



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

UMOWA nr _____(wzór)

zawarta w dniu _____ r. w Warszawie, pomiędzy:

Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną z siedzibą w Warszawie przy ulicy Głogowej 2B. kod 02-639, wpisanym do *rejestr*u stowarzyszeń, *innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji i publicznych zakładów opieki zdrowotnej* prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000162757, posługujące się NIP 521-10-91-628, oraz numerem REGON: 012059870,

reprezentowane przez: _____

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

*[Imię, nazwisko], przedsiębiorcą, prowadzącym/cą działalność gospodarczą pod firmą _____, z siedzibą w _____ pod adresem _____

_____ (status wpisu do Centralnej Ewidencji

i Informacji Działalności Gospodarczej z dnia zawarcia Umowy: „aktywny”)

REGON _____, NIP _____, zwanym/ną dalej „Wykonawcą”

*wspólnie prowadzącymi działalność jako spółka cywilna, pod firmą _____, z siedzibą _____, pod adresem _____,

REGON _____, NIP _____, zwanym/ną dalej „Wykonawcą”

* [Firma] z siedzibą w _____, której akta rejestrowe przechowuje Sąd Rejonowy _____, pod nr

KRS: _____ REGON _____, NIP _____,

o kapitale zakładowym w wysokości _____, wpłaconym w wysokości _____ *, w imieniu i na rzecz której/-ego działają:

_____ - _____

_____ - _____

zwanym/ną dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej każda z osobna Stroną lub łącznie Stronami

zwana dalej Umową.

**w zależności od formy działalności Wykonawcy należy wybrać odpowiednią opcję. Jeżeli Wykonawcę reprezentuje pełnomocnik należy powołać dokument pełnomocnictwa. W przypadku*



„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

prowadzenia działalności jako spółka cywilna, należy podać dane wszystkich wspólników oraz dane spółki.

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się na zlecenie Zamawiającego do świadczeniu usług specjalisty ds. technologiczno-informatycznych w Regionalnym Centrum Komunikacji (dalej RCK) w projekcie „Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami” nr FERS.03.05-IP.06-0001/24 (dalej Projekt), realizowanym przez Biuro Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych w Ministerstwie Rodziny i Polityki Społecznej (Lider), w partnerstwie z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelaktualną oraz Polskim Związkiem Głuchych, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 (FERS), Działanie 3.5 Lepsza komunikacja dla osób z niepełnosprawnościami, Priorytet FERS.03 Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami. Usługi będą świadczone bezpośrednio przez Pana/Panią
2. Do głównym zadań Wykonawcy należeć będzie:
 - a. obsługa informatyczna oraz doradztwo informatyczne dla pracowników RCK,
 - b. nadzór nad infrastrukturą techniczną i informatyczną, w tym przygotowanie pomieszczenia Przymierzalni AAC z odpowiednim sprzętem,
 - c. prowadzenie zestawienia sprzętu Przymierzalni AAC (terminy serwisów, karty wydania i zwrotu sprzętu oraz pozostała dokumentacja),
 - d. nadzór nad prawidłowym funkcjonowaniem urządzeń technicznych i sprzętu informatycznego w RCK,
 - e. współpraca z lokalnymi specjalistami AAC dotycząca obsługi narzędzi AAC wysokiej technologii,
 - f. pomoc w personalizowaniu sprzętu i oprogramowania AAC do indywidualnych potrzeb użytkowników w Przymierzalni AAC, w celu dobrania najlepszego rozwiązania komunikacyjnego proponowanego klientowi,
 - g. wspieranie klientów RCK w użytkowaniu pomocy komunikacyjnych - odpowiada na zapytania i zgłoszenia od klientów dotyczące problemów technicznych z oprogramowaniem, sprzętem, wsparcie techniczne polegające na zdiagnozowaniu problemu i pomoc w jego rozwiązaniu,
 - h. współpraca ze wszystkimi RCK na terenie kraju, w celu optymalnego wykorzystania zasobów Przymierzalni AAC,
 - i. współpraca ze strukturami wojewódzkimi PFRON odpowiedzialnymi za programy związane z wypożyczaniem oraz dofinansowywaniem zakupu sprzętu i oprogramowania,





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

- j. instalowanie i uruchamianie nowego oprogramowania, serwis sprzętu informatycznego - przyjmowanie zgłoszeń, awarii oraz nadzorowanie przebiegu napraw sprzętu technicznego i informatycznego.

§ 2.

1. Wykonawca wykonywać będzie czynności, o których mowa w § 1 zgodnie z potrzebami Zamawiającego od dnia zawarcia Umowy do dnia 31.12.2027 roku w wymiarze do 570 godzin w RCK w
2. Zamawiający nie jest zobligowany do wykorzystania pełnej, wskazanej w ust. 1, liczby godzin świadczenia usług.

§ 3.

1. Usługi będą świadczone w miejscu stosownym do zakresu aktualnie realizowanych zadań.
2. Zamawiający ma prawo kontrolowania postępu prac objętych niniejszą Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od dnia ich zaistnienia, w formie pisemnej o wszelkich istotnych okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonanie przedmiotu Umowy.
4. W przypadku, jeżeli okoliczności, o których mowa w ust. 3, uniemożliwią Wykonawcy prawidłowe / terminowe wykonanie zlecenia, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 4.

Wykonawca oświadcza, że osoba wskazana w § 1 ust. 1 posiada należyte kwalifikacje i niezbędne uprawnienia do realizacji przedmiotu Umowy i zobowiązuje się wykonać je z należytą starannością.

§ 5.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy innej osobie niż wskazana w § 1 ust. 1 bez zgody Zamawiającego.
2. W przypadku naruszenia postanowień ust. 1 Zamawiający może od niniejszej Umowy odstąpić ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji Umowy w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy. Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z wszelkich roszczeń osób trzecich skierowanych przeciwko Zamawiającemu, a wynikających z działania lub zaniechania Wykonawcy, w szczególności wynikających z nienależytego świadczenia czynności stanowiących przedmiot Umowy.





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

4. Wykonawca odpowiada przed Zamawiającym za wszelkie działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników i podwykonawców, którymi posługuje się przy wykonaniu przedmiotu Umowy, jak za swoje własne.

§ 6.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych od Zamawiającego, w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
2. Przekazywanie, ujawnianie oraz wykorzystywanie informacji, otrzymanych przez Wykonawcę od Zamawiającego, w szczególności informacji niejawnych, stanowiących tajemnicę służbową, a także inną będącą przedmiotem niniejszej Umowy może nastąpić wyłącznie wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym niniejszą Umową.
3. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej Umowy.
4. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę (oraz osoby, którymi posługuje się przy realizacji Umowy) również po wykonaniu zlecenia lub rozwiązaniu niniejszej Umowy, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 7.

1. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie zł: /100 brutto) – (570 godzin x stawka godzinowa: zł/godz.).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w wysokości iloczynu zrealizowanych godzin zlecenia i stawki godzinowej.
3. W wynagrodzeniu mieścić się będą wszelkie koszty, jakie ponosi Wykonawca w związku z realizacją umowy, w tym koszty wszelkich dojazdów i innych kosztów związanych z realizacją zamówienia.
4. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na konto bankowe Wykonawcy wskazane na fakturze/rachunku, w terminie 14 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury/rachunku za wykonanie czynności objętych niniejszą Umową w danym, w uzgodnionym przez Strony okresie.

§ 8.





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

1. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa poniżej.
2. Umowa może zostać wypowiedziana przez Zamawiającego w każdym czasie bez okresu wypowiedzenia, z winy Wykonawcy. Strony wyraźnie uzgadniają, że wypowiedzenie umowy z winy Wykonawcy niniejszej Umowy przez Zamawiającego obejmuje w szczególności:
 - a) naruszenie przez Wykonawcę jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy,
 - b) działanie Wykonawcy na szkodę Zamawiającego lub w sposób naruszający dobre imię Zamawiającego,
 - a) naruszenie obowiązku poufności,
 - b) nienależyte wykonywanie usług będących przedmiotem Umowy;
 - c) niewykonywanie swoich obowiązków przez okres dłuższy niż 10 dni,
 - d) nieterminowe wykonywanie swoich obowiązków.
3. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie odpowiadające jego dotychczasowym czynnościom. Wykonawcy nie przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na podstawie art. 746 § 1 Kodeksu cywilnego, innych niż wynagrodzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. W przypadku nienależytego wykonania Umowy Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 10% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.
6. W przypadku szkody wynikłej z niewykonania niniejszej Umowy w terminie, przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zachowaniem prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 9.

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia składane w związku z niniejszą Umową wymagają pisemnej zgody stron Umowy, pod rygorem ich nieważności.
2. Zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy jest możliwa w przypadkach opisanych w ust. 3 niniejszego paragrafu. Zmiany do Umowy następują na pisemny wniosek jednej ze Stron wraz z uzasadnieniem konieczności wprowadzenia tych zmian.
3. Niezależnie od treści innych zapisów niniejszej Umowy, zmiana postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty Wykonawcy jest możliwa w przypadku wystąpienia któregoś z następujących przypadków:
 - 1) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy i wynagrodzenia:





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

- a) zaistnienia okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, w szczególności spowodowanych sytuacją finansową, zdolnościami płatniczymi, które nie były możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy,
 - b) zmiany spowodowane warunkami organizacyjnymi w działaniu Zamawiającego uniemożliwiającymi realizację przedmiotu umowy w terminie,
 - c) wydłużenie okresu realizacji zadania/etapu projektu,
 - d) zwiększenie zaangażowania Wykonawcy wynikającego ze zmiany zakresu powierzonych czynności, wydłużenia okresu świadczenia usług (w tym m.in. w związku z wydłużeniem okresu realizacji projektu), większego niż pierwotnie planowano zapotrzebowania na usługi. W takim przypadku wysokość wynagrodzenia ulega proporcjonalnemu zwiększeniu zgodnie z wyceną godzinową wynikającą z oferty a rozszerzenie zakresu umowy jest traktowane jako zamówienie dodatkowe polegające na powtórzeniu podobnych usług. Maksymalne zwiększenie wartości Umowy może wynosić do 50% wartości zamówienia określonego pierwotnie w Umowie.
- 2) pozostałe zmiany:
- a) siła wyższa uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu Umowy zgodnie z jej warunkami, przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnych od obu Stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można było uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności (np. pożar, powódź, inne klęski żywiołowe, promieniowanie lub skażenie, sytuacja epidemiologiczna, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania pogody, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej),
 - b) zmiana sposobu rozliczania Umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy na skutek zmian zawartej przez Zamawiającego umowy o dofinansowanie projektu lub wytycznych dotyczących realizacji projektu;
 - c) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia Stron;
 - d) powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy tak, aby Strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy.
4. W przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w ust. 3 termin wykonania umowy może ulec odpowiedniemu przedłużeniu a wynagrodzenie zwiększeniu lub zmniejszeniu.

§ 10.

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy prawa krajowego.

§ 11.





„Centrum Komunikacji dla Osób z Niepełnosprawnościami”

Załącznik nr 2b do zapytania ofertowego nr 83/2026/CK/PSO

Spory mogące powstać w związku z realizacją niniejszej Umowy strony zobowiązują się rozstrzygać w drodze negocjacji, a dopiero w przypadku ich niepowodzenia przed sądem powszechnym właściwym dla siedziby Zamawiającego.

§ 12.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

